

Prohlášení o přístupnosti

Chceme, aby se v **Dětském obchůdku Žirafa** vyznal každý – i rodiče a prarodiče, kteří používají čtečku obrazovky, ovládají počítač jen klávesnicí, potřebují větší písmo nebo hůře slyší. Na této stránce popisujeme, jak náš e-shop **www.zirafa-shop.cz** funguje, co pro jeho přístupnost děláme, o kterých nedostatcích víme a jak nám dát vědět, když na nějaký narazíte.



Stav souladu
Částečně v souladu



Měřítko
**WCAG 2.1, úroveň
AA**



Poslední aktualizace
5. 10. 2026

Na této stránce

1. [Kdo e-shop provozuje](#)
2. [Jak e-shop funguje](#)
3. [Co pro přístupnost děláme](#)
4. [Stav souladu a známé nedostatky](#)
5. [Obsah a služby třetích stran](#)
6. [Přístupnost prodávaného zboží](#)
7. [Jak jsme prohlášení připravili](#)
8. [Nahlášení problému a kontakt](#)
9. [Dozorový orgán](#)
10. [Časté dotazy](#)

Kdo e-shop provozuje

Provozovatel	Zuzana Adamcová – Dětský obchůdek Žirafa
IČO	74712381
Místo podnikání a prodejna	náměstí J. M. Marků 55, 563 01 Lanškroun
E-mail	obchod@zirafa-shop.cz
Telefon	+420 777 765 525
Otevírací doba prodejny	Po–Pá 9:00–12:00 a 12:30–17:00, So 9:00–11:00, Ne zavřeno
Prohlášení se vztahuje na	e-shop www.zirafa-shop.cz včetně jeho zobrazení na mobilu a tabletu

Jak e-shop funguje

Na www.zirafa-shop.cz prodáváme kočárky, autosedačky, dětský nábytek, oblečení, hračky a další potřeby pro děti i rodiče. E-shop doplňuje naši prodejnu a showroom v Lanškrouně, kde vám zboží rádi předvedeme a poradíme s výběrem.

Nákup krok za krokem

- 1 Zboží najdete v kategoriích v hlavním menu, podle značek nebo přes vyhledávání. Výpis zboží můžete řadit a filtrovat.
- 2 Na stránce produktu jsou fotografie, popis, technické parametry, cena, dostupnost a předpokládaný termín doručení.
- 3 Tlačítkem „Přidat do košíku“ (ve výpisu zboží „Do košíku“) vložíte zboží do košíku. V košíku můžete upravit množství.
- 4 Zvolíte dopravu a platbu a vyplníte kontaktní a doručovací údaje, případně se přihlásíte ke svému zákaznickému účtu.
- 5 Před odesláním si objednávku zkontrolujete a odešlete ji.
- 6 Potvrzení objednávky s jejím číslem vám přijde e-mailem.

Doprava a platba

Zboží si můžete vyzvednout osobně na prodejně v Lanškrouně, nechat poslat na výdejní místo nebo do boxu (Zásilkovna, Balíkovna, DPD PickUp, OnePoint, OneBox) nebo doručit domů (DPD, OneCourier). Zaplatit můžete kartou online přes platební bránu ComGate, bankovním převodem, na dobírku nebo hotově či kartou na prodejně. Aktuální ceny najdete na stránce [Doprava a platba](#).

Když vám nákup přes web nevyhovuje

Objednávku přijmeme i telefonicky na [+420 777 765 525](tel:+420777765525), e-mailem na obchod@zirafa-shop.cz nebo dopisem. Kočárky a autosedačky si můžete vyzkoušet přímo na prodejně – termín si domluvíte telefonicky nebo přes [rezervaci předvedení](#).

Co pro přístupnost děláme

Tohle na našem e-shopu funguje a pomáhá při používání čtečky obrazovky, klávesnice nebo zvětšení:

- ✓ Odkaz „Přejít na obsah“ na začátku každé stránky přeskočí opakující se menu.
- ✓ Odkaz „Přeskočit kategorie“ přeskočí dlouhý seznam kategorií v postranním panelu.
- ✓ Web se přizpůsobí mobilu i tabletu a obsah lze zvětšit běžnými funkcemi prohlížeče.
- ✓ Cena, dostupnost („Skladem“) a předpokládaný termín doručení jsou u zboží uvedeny textem.
- ✓ Hodnocení zboží je kromě hvězdiček vyjádřeno i slovy, například „4 z 5 hvězdiček“.
- ✓ Technické parametry zboží jsou v přehledných tabulkách.
- ✓ U vybraného zboží najdete časté dotazy a bezpečnostní upozornění jako běžný text.
- ✓ Pole formulářů (přihlášení, newsletter) mají textové popisky.
- ✓ Cookies můžete jedním tlačítkem odmítnout i přijmout a volbu kdykoli změnit odkazem v patičce.
- ✓ Obchodní podmínky, reklamace i doprava a platba jsou na webu jako běžný text, ne jako obrázek.

Stav souladu a známé nedostatky

Podle našeho posouzení je e-shop **částečně v souladu** s požadavky na přístupnost podle zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, a s doporučeními WCAG 2.1 na úrovni AA (evropská norma EN 301 549). Níže jsou nedostatky, o kterých víme, a jak vám do jejich odstranění pomůžeme.

Popisky některých fotografií

U části zboží převzatého z katalogů dodavatelů (hlavně hračky, oblečení a doplňky) mají fotografie jako textový popis jen technický název souboru nebo kód. Čtečka obrazovky pak nesdělí, co je na obrázku.

Jak vám pomůžeme: popisky postupně nahrazujeme. Název, cena, varianty a parametry zboží jsou vždy uvedeny i textem. Když potřebujete fotografii popsát, napište nám.

Odkazy tvořené jen obrázkem

Některé odkazy, které tvoří pouze obrázek (například náhledy příspěvků z Instagramu v patičce), nemají textový popis, takže čtečka nepozná, kam vedou.

Jak vám pomůžeme: textové popisy doplňujeme. Naše příspěvky najdete i přímo na Instagramu pod jménem `detsky_obchudek_zirafa`.

Nadpisy v popisech zboží

V některých popisech zboží a značek není řazení nadpisů zcela logické (například je na jedné stránce více hlavních nadpisů). To ztěžuje orientaci při procházení stránky po nadpisech.

Jak vám pomůžeme: strukturu opravujeme při každé aktualizaci popisu.

Video výrobců

Video výrobců vložená u některého zboží nemusí mít české titulky ani zvukový popis.

Jak vám pomůžeme: co video ukazuje, vám rádi popíšeme telefonicky nebo e-mailem, případně výrobek předvedeme na prodejně.

Návody v PDF

Návody a přehledy kompatibility na stránce [Návody](#) pocházejí od výrobců a nemusí být přístupné pro čtečky obrazovky.

Jak vám pomůžeme: s obsahem návodu vám pomůžeme telefonicky, e-mailem nebo osobně na prodejně.

Mapa na úvodní stránce

Interaktivní mapa s polohou prodejny nemusí být ovladatelná klávesnicí ani čitelná čtečkou obrazovky.

Jak vám pomůžeme: adresa prodejny je vždy uvedena i textem a odkaz „Naplánovat cestu“ otevře trasu na [Mapy.cz](#).



Co jsme zatím neověřili: barevný kontrast všech prvků, ovládání celého nákupu pouze klávesnicí a fungování s konkrétními čtečkami obrazovky jsme zatím samostatně netestovali. Pokud narazíte na problém, dejte nám prosím vědět – pomůže nám to s opravami.

Obsah a služby třetích stran

Některé části e-shopu zajišťují jiné firmy a jejich přístupnost můžeme ovlivnit jen omezeně:

- **Platforma Shoptet** – technický základ e-shopu (košík, objednávka, zákaznický účet, cookie lišta). Shoptet podle svých informací upravuje šablony a sdílené prvky podle WCAG 2.1. Vzhled našeho e-shopu je ale upravený na míru, proto jeho přístupnost kontrolujeme sami.
- **Platební brána ComGate** – online platba kartou. Pokud vám nevyhovuje, můžete zaplatit převodem, na dobírku nebo na prodejně.
- **Výběr výdejního místa dopravců** (Zásilkovna, Balíkovna, DPD, One) – když se vám místo nedaří vybrat, pomůžeme vám s tím telefonicky.
- **Přihlášení přes Facebook** – je jen jednou z možností; účet můžete založit i pomocí e-mailu a hesla.
- **Video a návody výrobců, náhledy z Instagramu** – viz známé nedostatky výše.

Přístupnost prodávaného zboží

Pokud výrobce k výrobku poskytuje informace o přístupnosti (například o ovládání nebo o návodu v jiném formátu), uvádíme je v popisu zboží. Když je tam nenajdete, zeptejte se nás – rádi je zjistíme u dodavatele. Ovládání kočárků a autosedaček vám také ukážeme osobně na prodejně.

Jak jsme prohlášení připravili

Prohlášení vychází z vlastního posouzení provozovatele z 5. října 2026. Prošli jsme obsah a strukturu vybraných stránek – úvodní stránky, detailu zboží a stránek Jak nakupovat, Doprava a platba, Obchodní podmínky a Návody – a porovnali je s doporučeními WCAG 2.1 na úrovni AA. Nezávislý audit přístupnosti zatím neproběhl.

Prohlášení aktualizujeme po každé větší změně e-shopu, nejméně jednou ročně.

Nahlášení problému a kontakt

Narazili jste na něco, co vám v e-shopu nefunguje, nebo potřebujete informace v jiné podobě? Ozvěte se nám:



E-mail

obchod@zirafa-shop.cz



Telefon

[+420 777 765 525](tel:+420777765525) (Po–Pá 9:00–12:00 a 12:30–17:00, So 9:00–11:00)



Osobně

Dětský obchůdek Žirafa, náměstí J. M. Marků 55, 563 01 Lanškroun

Pomůže nám, když uvedete, na které stránce problém nastal, co jste chtěli udělat a jaké zařízení, prohlížeč nebo pomůcku (například čtečku obrazovky) používáte. Ozveme se vám bez zbytečného odkladu.

Na požádání vám informace z tohoto prohlášení poskytneme i ve zvukové podobě – například je přečteme po telefonu.

Dozorový orgán

Pokud nebudete s vyřízením svého podnětu spokojeni, můžete se obrátit na Českou obchodní inspekci, která dohlíží na dodržování zákona č. 424/2023 Sb.:

Česká obchodní inspekce

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

Web: coi.gov.cz

Podání podnětu: coi.gov.cz/podatelna

Časté dotazy

Nedaří se mi dokončit objednávku. Co mám dělat?

Zavolejte nám na [+420 777 765 525](tel:+420777765525) nebo napište na obchod@zirafa-shop.cz. Objednávku s vámi rádi dokončíme telefonicky nebo e-mailem.

Můžu si zboží nejdřív prohlédnout a vyzkoušet?

Ano. Kočárky, autosedačky a další zboží si můžete prohlédnout na prodejně na náměstí J. M. Marků 55 v Lanškrouně. Abychom na vás měli dost času, domluvte si termín přes [rezervaci předvedení](#) nebo telefonicky.

Dostanu informace o přístupnosti i v jiné podobě?

Ano. Na požádání vám je poskytneme ve zvukové podobě, například je přečteme po telefonu.

Používám čtečku obrazovky nebo klávesnici a něco nefunguje. Komu to mám říct?

Napište nám na obchod@zirafa-shop.cz nebo zavolejte. Uvedte prosím, na které stránce problém nastal, co jste chtěli udělat a jaké zařízení, prohlížeč a pomůcku používáte. Mezitím vám s nákupem pomůžeme jinou cestou.